

# 窓辺

まえだ  
前田

しのぶ  
忍

## リーダーに必要なこと

ホテルの事業再生時、ある幹部から相談を受けたことがあった。「自分の部下からどう思われているか不安だ」という。



組織のミッションを遂行する時、組織長はリーダーシップを発揮し、チームメンバーを率いなければいけない。しかしその幹部はミッションの達成に対し、自分のスキルに不安を抱えていたのである。

私の思う「リーダー」と

は、全てが完璧でなくてはいけないということではない。部下が自分の弱い部分を補うだけのスキルを持っているならば、教えてもらうことも必要だと思っている。

もちろん私も完璧なリーダーではない。実際に大井川鉄道においては、鉄道事業特有の業務など多くのことを幹部や現場従業員から教えてもらってきた。未知であった鉄道事業の安全第一という考えと、お客さま目線でサービスの質を大幅

に改善するという方向性もその一つだ。過去の会社の歴史の中で受け継がれてきた守るべきことを教えてもらい、新たに加えることや変えなければいけないことを融合し、部下に示すこともリーダーの仕事なのだ。

リーダーは目指すべき組織の姿を自分の中に明確に描いて、その姿と現実とのギャップを部下に伝える役目を負う。ミッション遂行や課題解決の過程で、部下に教えを請わなければならぬ場面も出てくるだろう。リーダーだからこそ謙虚に自分の弱みを認め、人に教えてもらう、または仕事を頼む勇氣も必要なのである。(大井川鉄道社長)