

窓辺

人づくり

まえだ
前田

しのぶ
忍

質なサービスに生まれ変わることで、お客さまに「ありがとう」と言っていただける関係が構築されることになるのだ。

北海道のホテル再生や現在の大井川鉄道の再生事業に携わることで気づいたことがある。それは私一人では何もできないということ。

従業員のほうが会社の変革のために積み重ねてきた苦労は多いだろう。自分自身の変化や成長も、私以上に求めてきたに違いない。

と。一般的な企業経営や組織運営でも同じことは言えるのだが、とりわけ再生事業は改革すべきことが多く、スピードも重視される。

重要なことは、従業員ごとに求める変化は違うということ。吸収したい知識や技術など、求めるレベルは人それぞれだ。それを見極め、ニーズを満たしてあげることが、経営者として大切な「人づくり」ではないかと思う。そして「人づくり」を通じて個々のスキルが高まり、成長の証しが良

自分一人に対応するには幅や深さで限界がある。壁にぶつかった時に助けてくれたのはいつも、一緒に働く従業員だった。

人の成長に限界は無い。なぜならお客さまのニーズは常に変化しているから。これからも「人づくり」を通じて、皆と共に成長を続けられる自分でありたい。

改革を行う上で、私より

(大井川鉄道社長)